



**РОСКОМНАДЗОР**

**«Методические рекомендации по заполнению  
формы сообщения от граждан, юридических  
лиц, индивидуальных предпринимателей,  
органов государственной власти, органов  
местного самоуправления о наличии на  
страницах сайтов в сети Интернет  
противоправной информации»**

# ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

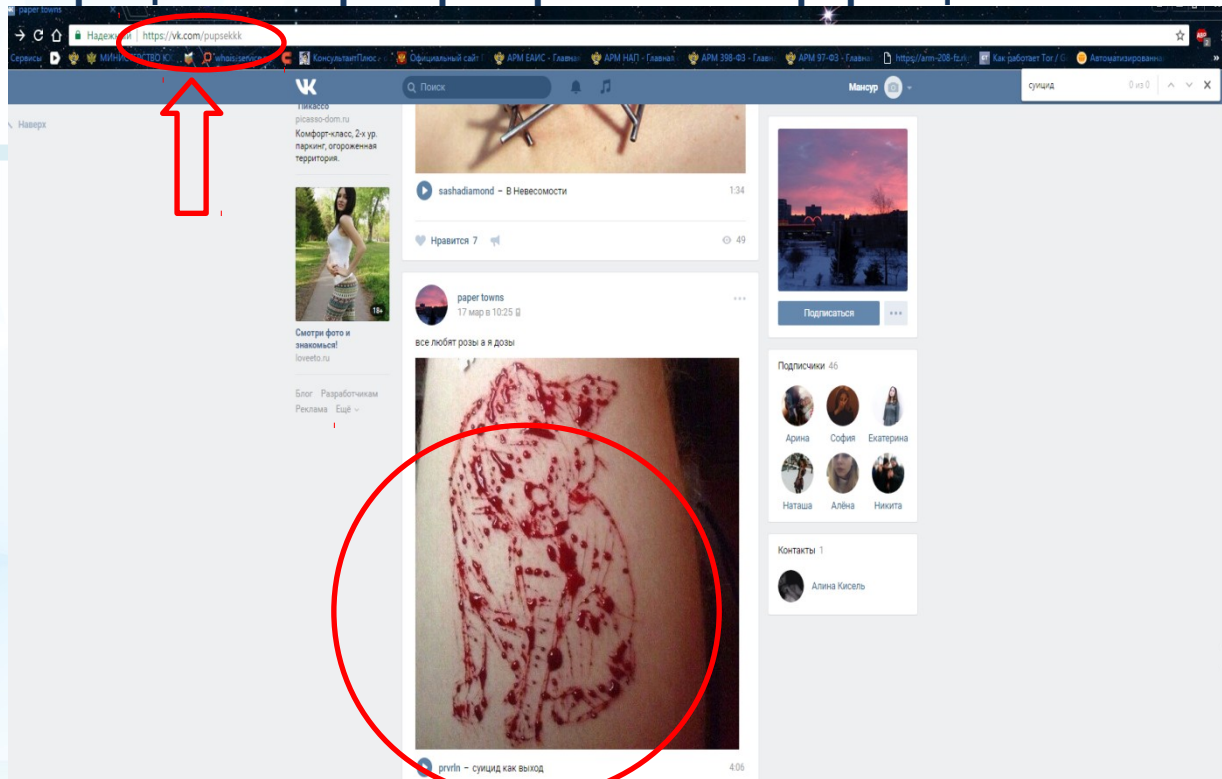
- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;

# ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

**Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:**

- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация



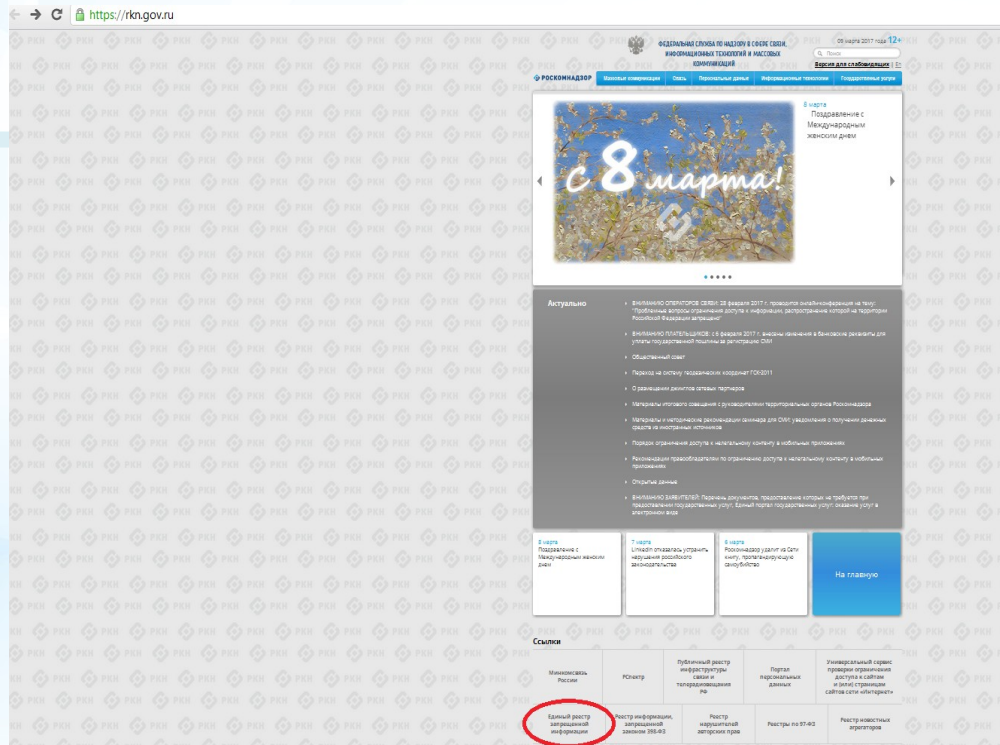
1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

## Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>



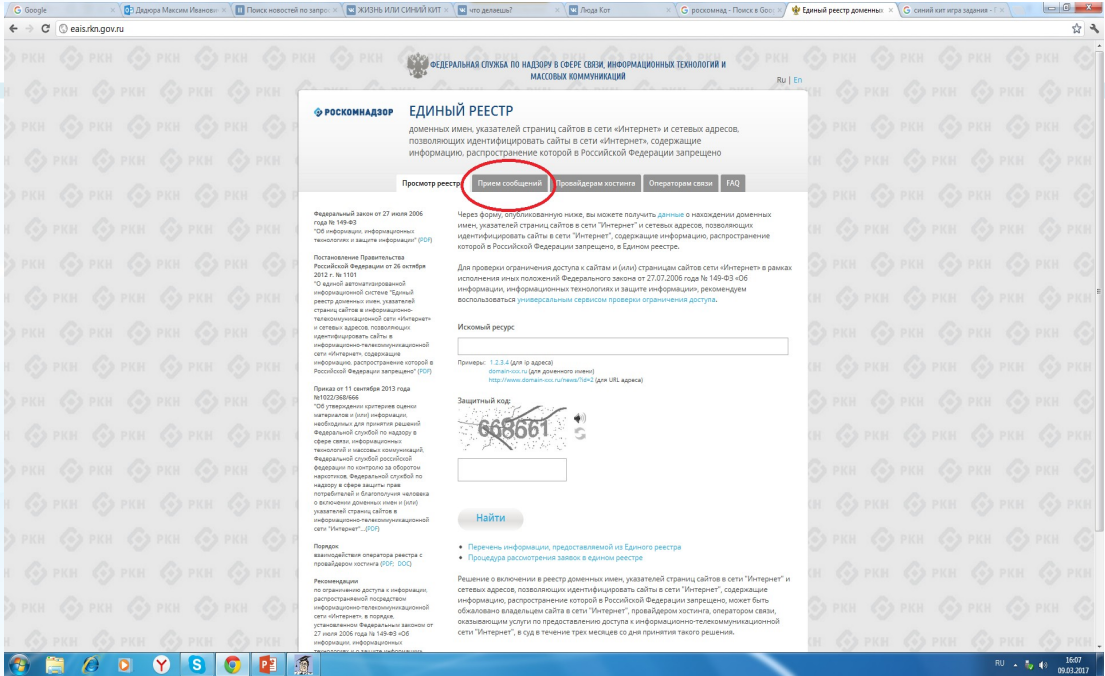
**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).



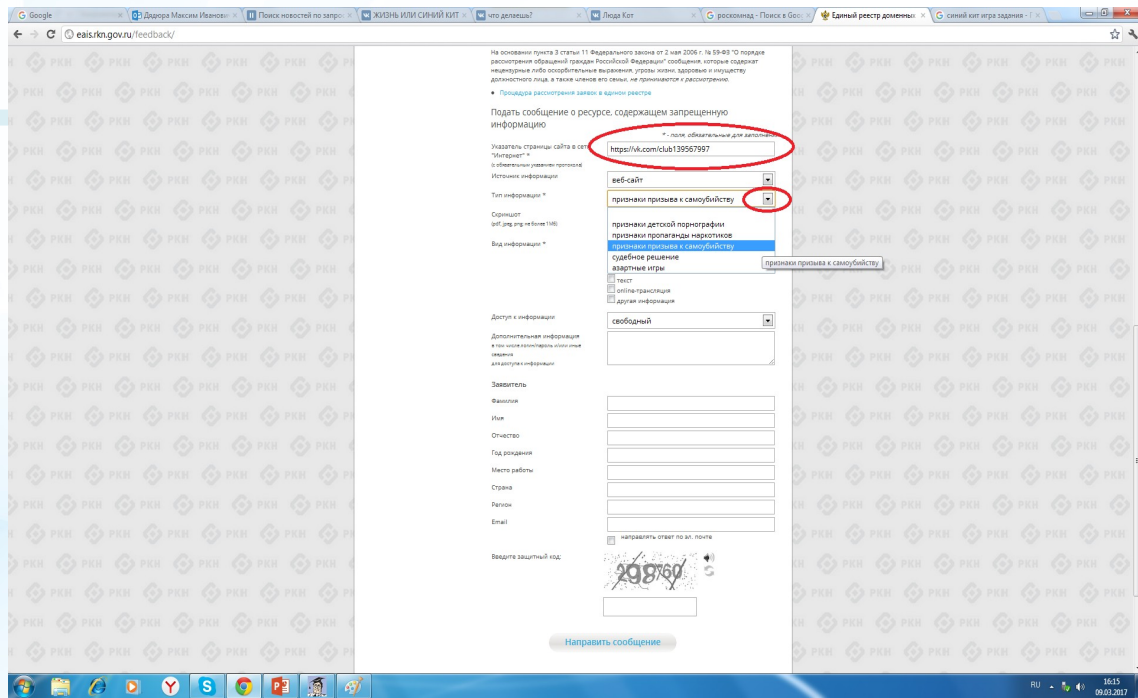
# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»

На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «**Прием сообщений**» (кнопка обведена красным кругом).



## Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

**Поля** отмеченные **звездочками** являются **обязательными** полями для **заполнения!**



В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол **http://** или **https://**

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

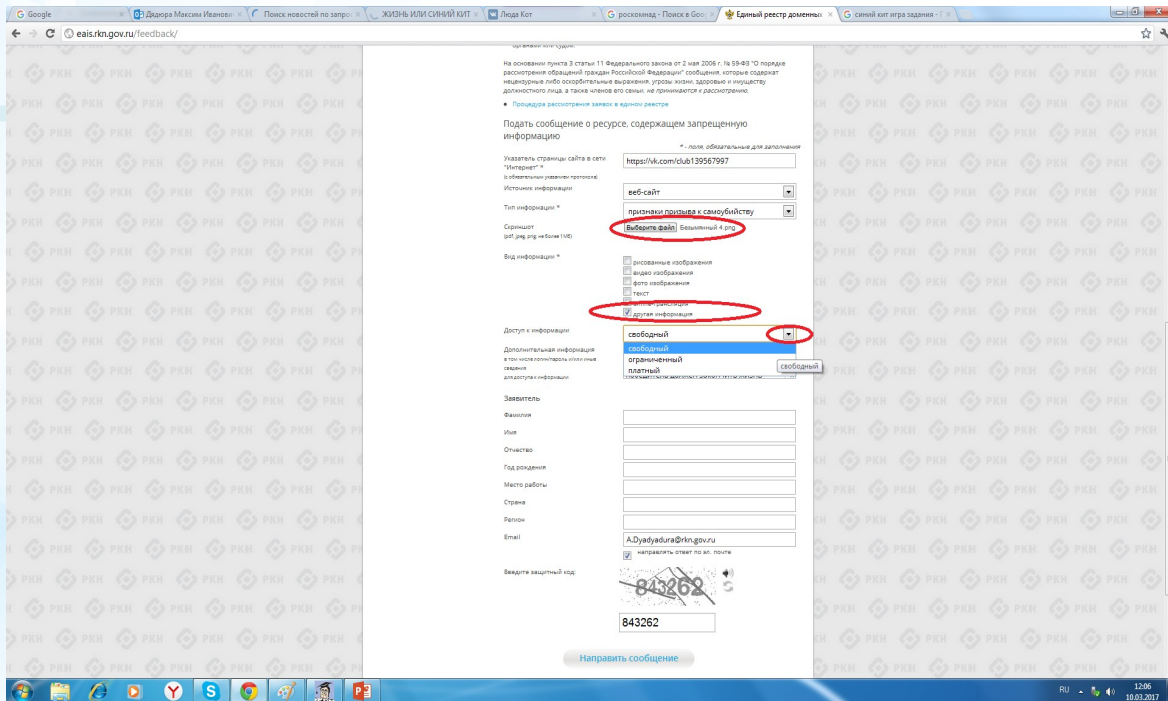
В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).



Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указать страницу сайта и сетевые ресурсы

https://vk.com/club139567997

Источники информации

тип информации \*  
 веб-сайт  
 признаки протеста и самоубийству  
 (Выбрать файл) изображения и фото  
 текст

Скриншот  
 скриншот  
 другие изображения  
 другая информация

Вид информации \*  
 исходные изображения  
 видео изображения  
 фото изображения  
 текст  
 другая информация

Доступ к информации  
 свободный  
 свободный  
 ограниченный  
 платный  
 свободный

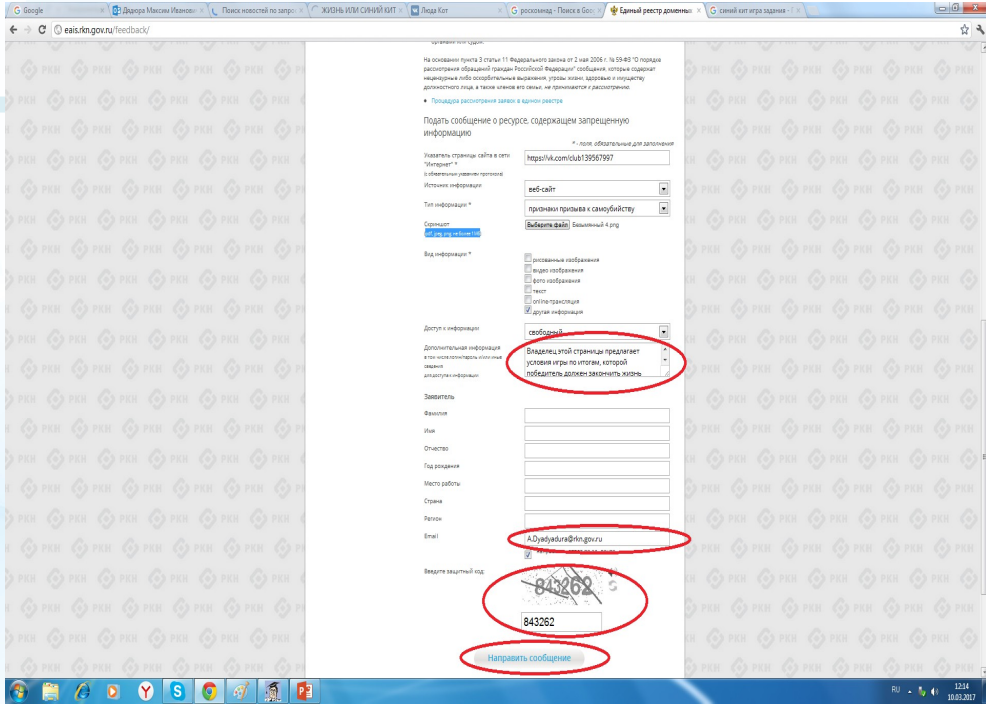
Заявитель  
 Фамилия  
 Имя  
 Отчество  
 Год рождения  
 Место работы  
 Страна  
 Регион  
 Email  
 A.Dudayulaga@rkn.gov.ru

Введите каптчный код  
 843262

Направить сообщение



# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»



Управление Роскомнадзора  
На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, что Ваше обращение рассмотрено и по результатам рассмотрения принято решение, содержащее в том числе информацию о результатах рассмотрения Вашего обращения. Данное решение, содержащее в том числе информацию о результатах рассмотрения Вашего обращения, размещено на сайте в открытом доступе.

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Укажите страницу сайта в сети "Интернет"

Источники информации

Тип информации \*

Содержит

Вид информации \*

Доступ к информации

Дополнительная информация

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Район

Email

Введите защитный код

Направить сообщение

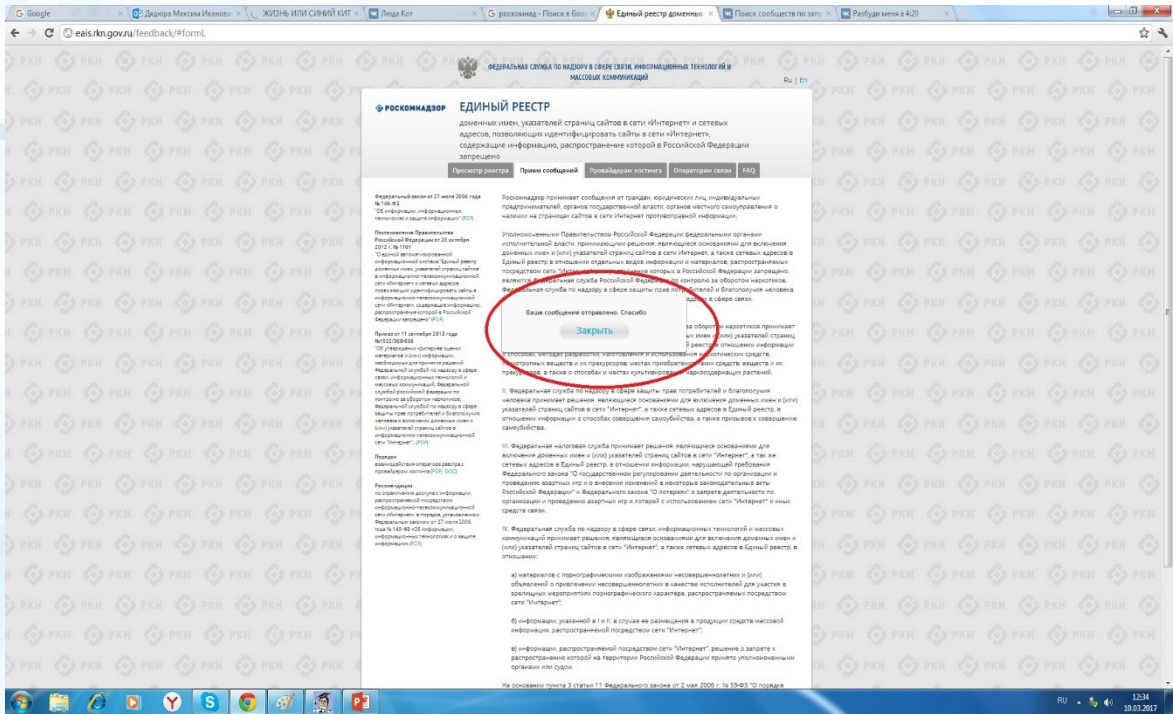
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительной информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

# Проверяем о правку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо.»**

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

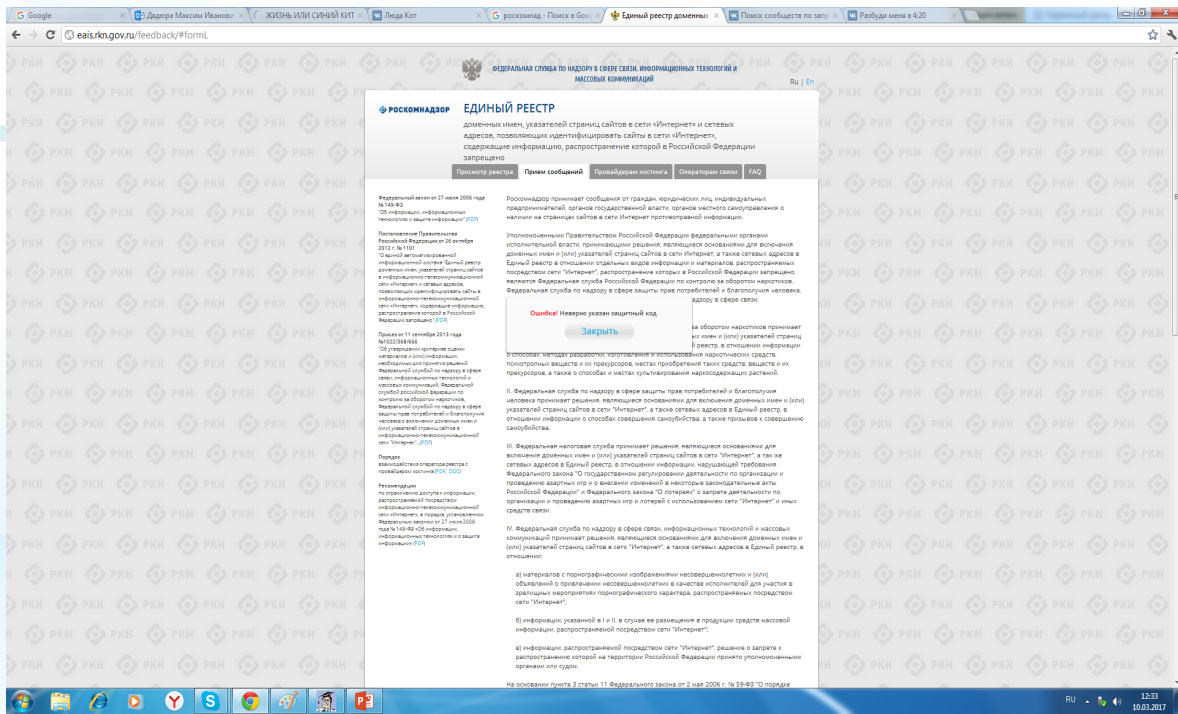
# Проверяем правку

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,

либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!  
Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.



# Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Роскомнадзор <zapret-info-out@rkn.gov.ru>  
Чт 09.03.2017 20:26

Кому: Дядюра Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную гражданскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hIk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,  
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

← ОТВЕТИТЬ   ←← ОТВЕТИТЬ ВСЕМ   → ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ   ☰

пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**





**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ  
ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**